## 冷却液隐患引发 20 亿召回, 血的教训

来源: 吴佑诚 发布时间: 2025-11-23 22:00:06

11 月 11 日,理想汽车对 2024 款 MEGA 的召回工作已开展 5 天。此次召回涉及 11411 辆车,官方承诺为车主免费更换冷却液、动力电池及前电机控制器,并将相关核心部件质保延长至 10 年或 20 万公里。

理想MEGA最低售价: 52.98万起图片参数配置询底价懂车分暂无懂车实测空间·性能等车友圈1.3万车友热议二手车41.98万起 | 32辆

召回起因是冷却液防腐性能不足,可能导致电池铝板点蚀,进而引发安全隐患。此前上海发生的 MEGA 起火事故中,车辆 10 秒内被大火吞噬,虽车主及时逃生,但引发广泛关注。 汽车行业分析师梅松林估算,此次召回单车成本约 18 万元,总耗资或达 20 亿元,主要涵 盖 14.5 万元左右的核心配件成本及服务、物流等支出。



值得注意的是,类似电池系统故障早有预警。多位车主此前曾遭遇电池数据异常、绝缘阻值异常等问题,理想已为部分车主更换动力电池和冷却液,但未能彻底排查隐患。此次事故发生前 4 小时,云端已监测到电池绝缘故障,却因团队疏忽未及时处理,最终导致事故发生。理想管理层反思称,对流程和故障报警重视不足,液体化学材料检测验证存在缺陷。

尽管事故造成理想汽车市值一度缩水约 150 亿港元,但目前已回升至 1700 亿港元左右,事件影响逐渐消退。不过部分车主仍心存担忧,即便等待召回更换部件,仍对车辆安全性存有疑虑。理想方面表示,除召回车辆外,其他车型未使用存在隐患的冷却液,但对于冷

却液问题的详细原因, 截至目前尚未给出明确回应。



理想MEGA最低售价: 52.98万起图片参数配置询底价懂车分暂无懂车实测空间·性能等车友圈1.3万车友热议二手车41.98万起 | 32辆

此次召回对理想的纯电战略冲击不小。MEGA 作为品牌高端纯电 MPV,此前已实现销量 反弹,今年 5 月起登顶 50 万元以上 MPV 销量榜首,累计交付超 2.5 万辆,为理想带来 超 137 亿元收入。而理想刚发布的纯电车 i6 订单已超 7 万辆,正处于产能爬坡关键期。业内预测,此次安全事件将主要冲击 MEGA 销量,同时可能影响消费者对理想纯电产品线的信任度。



对于主打家庭用户的新能源 MPV 而言,安全性是核心决策因素。理想虽以快速召回和延保政策挽回部分信任,但要彻底消除市场疑虑,仍需在质量管控、隐患排查等方面持续发

力, 兑现 "不再发生任何一例自燃事故" 的承诺。

HTML版本: 冷却液隐患引发 20 亿召回,血的教训